

Regulamin aplikacji mobilnej „Alma Alpinex”

I Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) reguluje korzystanie z aplikacji mobilnej „Alma Alpinex” (dalej: „Usługa”).
2. Usługodawcą jest Alma Alpinex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piekoszowie (26-065) ul. Czarnowska 54F, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000847770, REGON 291092580, NIP 9591351516, kapitał zakładowy w wysokości 400 000 zł w całości opłacony (dalej: „Usługodawca”).
2. Zasady korzystania z Usługi zostały opisane w niniejszym dokumencie, dostępnym w zakładce „Użytkownik” pod pozycją „Regulamin aplikacji”. Przed rejestracją każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

II Rodzaj i zakres Usługi

1. Usługa jest skierowana do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które są stroną obowiązującej umowy handlowej z Usługodawcą dotyczącej zaopatrzenia w produkty oferowane przez Usługodawcę (dalej „Użytkownicy”) chcących otrzymywać od Usługodawcy informacje o ofertach i promocjach Usługodawcy. Celem Usługi jest dostarczanie Użytkownikom informacji dotyczących ofert handlowych oraz usług. Obejmują one w szczególności oferty, umożliwiają udział w organizowanych przez Usługodawcę konkursach, promocjach oraz akcjach rabatowych. Użytkownicy, którzy posiadają Konto pozytywnie zweryfikowane przez Usługodawcę posiadają ponadto, w ramach funkcjonalności Konta, dostęp do informacji o niezapłaconych fakturach.
2. Usługa umożliwia Użytkownikom:
 - korzystanie z ofert Usługi, w szczególności umożliwia z zapoznaniem się z ofertami promocyjnymi przeznaczonymi wyłącznie dla Użytkowników,
 - otrzymanie elektronicznej wersji gazetki promocyjnej Usługodawcy,
 - otrzymanie informacji o organizacji promocji oferowanych przez podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą,
 - założenie Konta, dzięki któremu zyskają dostęp do wielu funkcji i korzyści gwarantowanych przez Usługę.
3. Korzystanie z Usługi w zakresie wskazanym w ust. 1, w szczególności z konkursów, promocji oraz akcji rabatowych oferowanych Użytkownikom za pośrednictwem Usługi, możliwe będzie wyłącznie po udzieleniu przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych w zakresie oraz w celach wskazanych w Polityce Prywatności.
4. Opisy produktów, ceny oraz wszelkie inne informacje umieszczone w aplikacji mobilnej „Alma Alpinex” nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do składania ofert nabycia produktów przez Użytkownika.

III Warunki korzystania z Usług

1. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne i dobrowolne. Korzystać z Usługi mogą jedynie osoby pełnoletnie.
2. Użytkownik w celu skorzystania z Usługi musi pobrać aplikację mobilną na swoje urządzenie przenośne. W celu pobrania, zainstalowania, i korzystania z Usługi na urządzeniu mobilnym Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu.
3. Korzystanie z Usługi wymaga od Użytkownika pobrania aplikacji mobilnej, odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, ze sklepów Google Play poprzez wyszukanie aplikacji o nazwie „Alma Alpinex”.
4. Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji mobilnej korzystanie z niej nie wymaga założenia konta użytkownika.
5. Aplikację mobilną można pobrać na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android w szczególności takie jak telefony komórkowe, smartfony, tablety.
6. Korzystanie z Usługi wymaga w szczególności:
 - a) urządzenia końcowego, umożliwiającego wygenerowanie strony internetowej Sklepu, z dostępem do sieci Internet oraz do działającej przeglądarki internetowej
 - b) aktywnego konta poczty elektronicznej.
7. Poszczególne modele telefonów komórkowych posiadają dostęp do określonych wersji programu. Ze względów technicznych do niektórych typów może nie być dostępna odpowiednia wersja programu. Jeżeli dla danego telefonu komórkowego nie jest dostępna odpowiednia wersja programu, Użytkownik nie może korzystać z Usługi.
8. Instalacja aplikacji mobilnej i korzystanie z Usługi wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego Użytkownika. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania z Usługi. Koszty połączenia za przesył danych ponosi Użytkownik. Ich wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między Użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej.
9. Usługodawca może publikować i oferować aktualizację aplikacji mobilnej. Do prawidłowego działania Usługi konieczna jest jej aktualizacja. Usługodawca nie gwarantuje poprawnego funkcjonowania Usługi, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu przenośnym udostępnionej przez Usługodawcę aktualizacji.
10. Wszelkie prawa do aplikacji mobilnej „Alma Alpinex”, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z niniejszym Regulaminem.

IV Konto

1. Użytkownicy będący osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadający osobowości prawnej, którzy są stroną obowiązującej umowy handlowej z Usługodawcą dotyczącej zaopatrzenia w produkty

oferowane przez Usługodawcę mają możliwość założenia Konta użytkownika (dalej: „konto”). Przedmiotem niniejszej usługi prowadzenia Konta jest udostępnienie panelu Konta, umożliwiającego m. in. zarządzanie danymi Użytkownika.

2. Aby założyć Konto należy wykonać następującą procedurę dobrowolnej i bezpłatnej rejestracji - na stronie głównej Usługi, należy kliknąć zakładkę „Użytkownik” a następnie „Zaloguj się”. Po otwarciu ekranu logowania należy kliknąć „Zarejestruj się”.

3. W ramach rejestracji wymagane jest od Użytkownika udostępnienie następujących danych:

- adres email,
- NIP,
- numer telefonu.

4. W ramach rejestracji należy wpisać hasło wraz z powtórzeniem wpisanego hasła oraz zaznaczyć checkbox z informacją „Akceptuję postanowienia Regulaminu aplikacji oraz Polityki prywatności” a następnie kliknąć przycisk „Kliknij aby zarejestrować”. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.

Warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego jest uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych lub informacji. Jeśli dane ulegną zmianie Użytkownik zobowiązany jest do ich natychmiastowego dostosowania w ramach Konta. Na adres e-mail Użytkownika zostaje przesłany e-mail potwierdzający dokonanie rejestracji. Po pomyślnej weryfikacji na adres email Użytkownika zostaje przesłany e-mail potwierdzający założenie Konta.

5. Korzystanie z Konta Klienta jest możliwe po jego utworzeniu, a następnie zalogowaniu przy użyciu właściwego loginu i hasła jednak pełny dostęp do wszystkich funkcjonalności aplikacji możliwy jest po pozytywnym zweryfikowaniu konta Klienta przez Usługodawcę. Użytkownik zostanie powiadomiony przez Usługodawcę o pozytywnej weryfikacji Konta.

6. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub usunąć poszczególne dane lub zamknąć aplikację. Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik może w każdej chwili zmienić dane.

7. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp do Konta osobom trzecim.

8. Każdy kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem założonego Konta zostanie przypisany danemu Użytkownikowi. Zasada ta obowiązuje również, jeżeli z winy Użytkownika osoby trzecie uzyskają dostęp do jego Konta. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o każdym niepożądanym skorzystaniu z należącego do niego Konta oraz do zmiany swoich danych dostępu, jeżeli dostęp do Konta uzyskały osoby trzecie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za konsekwencje nieautoryzowanego użycia danych dostępowych przez osobę trzecią, o ile się do niego przyczynił.

9. W przypadku zgubienia hasła należy kliknąć w odnośnik „Nie pamiętasz hasła?” na podstronie logowania. W kolejnym kroku należy wprowadzić adres e-mail podany podczas rejestracji i potwierdzić. Zostanie wysłana automatyczna wiadomość wraz w linkiem, po kliknięciu w który będzie można wprowadzić nowe hasło do Konta.

10. Zarejestrowani Użytkownicy, którzy zostali pozytywnie zweryfikowani przez Usługodawcę posiadają, w ramach funkcjonalności Konta, dostęp do informacji o niezapłaconych fakturach, która jest dostępna w zakładce „Użytkownik” pod pozycją

„Płatności”. Informacja zawiera: sumię należności, numer faktury, datę jej wystawienia, kwotę oraz termin płatności.

11. Użytkownicy, którzy podczas rejestracji Konta wyrazili odpowiednią zgodę, będą informowani za pomocą powiadomień push w aplikacji o promocjach i odpowiednich produktach i usługach. Zarejestrowani Użytkownicy, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie powiadomień push podczas rejestracji mogą wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień push w dowolnym czasie używania aplikacji, w jej ustawieniach. Jeżeli chcą Państwo wycofać udzieloną zgodę na przesyłanie powiadomień push w ramach aplikacji mobilnej Alma Alpinex, mogą to Państwo zrobić w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość poprzez zarządzanie udzieloną zgodą poprzez realizację Opt-Out umieszczonego w aplikacji w zakładce „Użytkownik” pod pozycją „Wyłącz powiadomienia”.

V Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Ogólne regulacje dotyczące polityki i ochrony gromadzenia danych osobowych, nieuregulowane niniejszym Regulaminem, zostały sprecyzowane w zakładce „Użytkownik” pod pozycją „Polityka prywatności”.

2. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem Usługi następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w aplikacji mobilnej „Alma Alpinex”.

3. Podczas korzystania z Usługi Usługodawca gromadzi o Użytkownikach takie informacje jak:

- historię wyborów,
- wersja używanego systemu operacyjnego,
- numer używanego urządzenia mobilnego,
- język systemowy,
- używana wersja aplikacji.

4. Dane logowania Użytkowników są gromadzone i wykorzystywane w celu realizacji logowania do Konta.

5. Korzystając z Usługi wyrażają Państwo również zgodę do stworzenia przez Usługodawcę analiz statystycznych Państwa profilu i przyporządkowanie tych analiz do Państwa osoby. Analizie nie są poddawane dane osobowe w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO.

VI Zakończenie korzystania z Usługi; Odpowiedzialność

1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, przy użyciu jego funkcjonalności w zakładce „Użytkownik” pod pozycją „Usuń konto” lub poprzez wysłanie oświadczenia Użytkownika w tym przedmiocie do Usługodawcy, np. poprzez wiadomość e-mail lub list. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika w tym przedmiocie po dodatkowym kontakcie telefonicznym z Użytkownikiem w celu weryfikacji oświadczenia.

2. Usługodawca ma prawo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn zakończyć świadczenie Usługi poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na wskazany podczas rejestracji adres email.

Wypowiedzenie przez Usługodawcę ma miejsce w szczególności, gdy Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu. Usługa konta Użytkownika może zostać wypowiedziana przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia w szczególności w przypadku gdy dokonał on rejestracji konta nie będąc podmiotem, który jest stroną obowiązującej umowy handlowej z Usługodawcą dotyczącej zaopatrzenia w produkty oferowane przez Usługodawcę. Konto Użytkownika może również zostać zablokowane do wyjaśnienia odnoszących się do naruszenia przypadków.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku:

- czasowego braku dostępu do Usługi,
- braku lub ograniczonego dostępu do sieci bezprzewodowej (WLAN).

VII Postępowanie reklamacyjne

1. Usługodawca odpowiada za należyte działanie Usługi.

2. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania aplikacji mobilnej „Alma Alpinex” oraz sprzężonych z nią różnego rodzaju akcji należy zgłaszać za pośrednictwem poczty email pfoks@almaalpinex.com.pl, kontaktu telefonicznego pod numerem +48 41 246-34-34. Uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres email: kgawronska@almaalpinex.com.pl.

3. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym miały miejsce wady lub przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika w ramach rejestracji lub poprzez odpowiednią wiadomość przesłaną z użyciem Usługi.

4. W reklamacji Użytkownik powinien podać co najmniej: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji (może być to adres mailowy, jeśli Użytkownik wybiera taki sposób porozumiewania się), rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji oraz wszystkie okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku braku w treści reklamacji danych umożliwiających właściwe rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o uzupełnienie danych.

5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź wysłana zostanie na adres do korespondencji Użytkownika lub adres email Użytkownika wskazany w treści reklamacji (a w razie jego niewskazania w treści reklamacji – na adres email przypisany do konta Użytkownika w aplikacji mobilnej „Alma Alpinex”), ewentualnie przekazana w inny sposób uzgodniony indywidualnie z Użytkownikiem.

VIII Postanowienia końcowe

1. Regulamin Usługi może ulec zmianie w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Usługi,

- zmiany funkcjonalności Usługi, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności,
- zmiany w zakresie działalności prowadzonej przez Usługodawcę za pośrednictwem Usługi, w szczególności, w razie wprowadzenia nowych usług świadczonych za pośrednictwem Usługi.

2. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości email na maila podanego przez Użytkownika podczas rejestracji.

3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik zarejestrowany w Usłudze nie akceptuje nowej treści Regulaminu, może wypowiedzieć łączącą go z Usługodawcą umowę o świadczenie usług, poprzez odinstalowanie z urządzenia aplikacji mobilnej „Alma Alpinex”.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Usługi oraz umowami o świadczenie usług rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, a następnie przez sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów.

6. Usługodawca informuje, iż istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, skorzystanie z których zależy od zgodnej woli Użytkownika i właściciela Usługi.